

Wartungsvertrag Klimaanlage

Auf einen Blick

Calima Klima wartet Ihre Klimaanlage regelmäßig zum Festpreis, dokumentiert alle Messwerte und erinnert Sie automatisch an den nächsten Termin.

WAS SIE BEKOMMEN

Eine vollständige Wartung jeder Anlage mit Messprotokoll, einmal oder zweimal im Jahr

WAS ES KOSTET

Ein fester Preis pro Wartung, siehe Preistabelle unten

WANN SIE ZAHLEN

Nach jeder Wartung per Rechnung, innerhalb von 7 Tagen

WIE LANGE DER VERTRAG LÄUFT

12 Monate; er verlängert sich um jeweils 12 Monate. Calima Klima erinnert Sie 30 Tage vorher

WIE SIE KÜNDIGEN

Jederzeit zum Ende des Vertragsjahres, formlos per E-Mail

REPARATUREN

Nicht enthalten; nur mit Angebot und Ihrer Zustimmung

Preise pro Wartung

Anlage	Wartung einmal im Jahr	Wartung zweimal im Jahr
Single-Split: erste Anlage	239 €	185 €
Single-Split: jede weitere Anlage am selben Standort	215 €	185 €
Multi-Split: Außeneinheit mit einer Inneneinheit	220 €	185 €
Multi-Split: jede weitere Inneneinheit	110 €	100 €

Alle Preise gelten pro Wartung und enthalten den IGIC. Bei zwei Wartungen im Jahr zahlen Sie den Preis der rechten Spalte zweimal.

Beispiel: Zwei Single-Split-Anlagen kosten bei jährlicher Wartung $239 € + 215 € = 454 €$ im Jahr. Bei halbjährlicher Wartung kosten sie 370 € pro Wartung, also 740 € im Jahr.

Maßgeblich sind die folgenden Paragraphen und die beiden Anlagen. Die grau markierten Felder werden vor der Unterschrift ausgefüllt.

§ 1 Vertragsparteien

Auftragnehmer		Kunde
Name	Calima Clima y Fontanero S.L. („Calima Clima“)	Vor- und Nachname / Firma
CIF / NIE / NIF	B75582452	Nummer
Anschrift	Rosa de los James 9, Tuineje, Fuerteventura	Rechnungsanschrift
Vertreten durch	Dustin Grunwald, Administrador	falls abweichend
E-Mail	info@calimaclima.es	E-Mail
Telefon	+49 176 31528570	Telefonnummer
Standort der Anlagen	–	Adresse der Immobilie auf Fuerteventura
Ansprechpartner vor Ort	–	Name und Telefon, z. B. Hausverwaltung oder Schlüsselhalter

Der Kunde bestätigt, Eigentümer der Anlagen zu sein oder mit Zustimmung des Eigentümers zu handeln.

§ 2 Vertragsgegenstand und erfasste Anlagen

1. Calima Clima übernimmt die jährliche vorbeugende Wartung der in Anlage 1 aufgeführten Klimaanlage.
2. Eine „Anlage“ ist ein Single-Split-Gerät aus einem Innengerät und einem Außengerät. Für Multi-Split-Anlagen gelten die Preise nach § 9, für Kanal- und Kassettengeräte der in Anlage 1 vereinbarte Preis.
3. Der Vertrag gilt nur für die in Anlage 1 genannten Anlagen. Neue Anlagen werden durch eine schriftliche Ergänzung der Anlage 1 aufgenommen; eine E-Mail genügt.
4. Bei der ersten Wartung nimmt Calima Clima den Zustand jeder Anlage auf. Bestehende Mängel werden im Wartungsprotokoll festgehalten und dem Kunden mitgeteilt.
5. Ziel der Wartung ist es, Leistung, Hygiene und Lebensdauer der Anlage zu erhalten und Verschleiß früh zu erkennen. Eine Garantie für störungsfreien Betrieb ist damit nicht verbunden.

§ 3 Leistungen von Calima Clima

Calima Clima führt pro Vertragsjahr eine vollständige Wartung je Anlage durch, bei vereinbarter halbjährlicher Wartung zwei. Jede Wartung umfasst:

Innengerät

- Filter ausbauen, reinigen und wieder einsetzen
- Wärmetauscher und Lüfterwalze reinigen und desinfizieren
- Kondensatwanne und Kondensatablauf reinigen und auf freien Abfluss prüfen
- Gehäuse, Lamellen und Luftauslass reinigen

Außengerät

- Wärmetauscher und Gehäuse reinigen
- Ventilator, Befestigung und Schwingungsdämpfer prüfen
- Sichtprüfung auf Korrosion, besonders wichtig bei Salzlufte in Küstennähe

Messung und Prüfung

- Betriebsdrücke, Stromaufnahme sowie Ansaug- und Ausblastemperaturen messen
- Kältemittelleitungen, Isolierung und Anschlüsse auf Dichtheit und Beschädigung prüfen
- Elektrische Anschlüsse und Klemmen prüfen
- Funktionstest im Kühl- und Heizbetrieb, Fernbedienung und Anzeige prüfen

Dokumentation

- Wartungsprotokoll mit allen Messwerten nach Anlage 2, als PDF per E-Mail innerhalb von 5 Werktagen
- Vergleich der Messwerte mit dem Vorjahr ab der zweiten Wartung
- Schriftlicher Hinweis auf festgestellte Mängel, mit Empfehlung und auf Wunsch einem Angebot

Anfahrt innerhalb von ganz Fuerteventura, Arbeitszeit und Reinigungsmittel sind im Preis enthalten.

§ 4 Ihre Vorteile als Vertragskunde

Als Vertragskunde erhalten Sie mehr als eine einzelne Wartung:

- ✓ **Fester Preis.** Der vereinbarte Preis gilt für das gesamte Vertragsjahr, unabhängig vom Verschmutzungsgrad der Anlage.
- ✓ **Automatische Erinnerung.** Calima Clima meldet sich rechtzeitig zur Terminabstimmung. Sie müssen an nichts denken.
- ✓ **Registrierte Anlage mit Historie.** Jede Anlage wird mit Typ, Seriennummer und allen Messwerten geführt.
- ✓ **Früherkennung durch Vorjahresvergleich.** Abweichungen bei Druck, Strom oder Temperatur zeigen Verschleiß und Kältemittelverlust, bevor die Anlage ausfällt.
- ✓ **Lückenloser Wartungsnachweis.** Das Protokoll dient als Beleg gegenüber Hersteller, Vermieter, Mietern oder Versicherung.
- ✓ **Ein fester deutschsprachiger Ansprechpartner** für alle Fragen zur Anlage.
- ✓ **Keine Arbeiten ohne Ihr Einverständnis.** Zusatzleistungen erfolgen nur nach vorherigem Angebot und Ihrer Freigabe.
- ✓ **Garantiebegleitung.** Bei Anlagen, die Calima Clima installiert hat, übernimmt Calima Clima die Anmeldung und Abwicklung von Garantiefällen gegenüber dem Hersteller.

Zusätzlich gilt für Vertragskunden:

- ✓ **Verlängerte Garantie.** Für Anlagen, die Calima Clima installiert hat, verlängert sich die Garantie von 3 auf 4 Jahre. Voraussetzung ist, dass die Anlage ohne Unterbrechung im Rahmen dieses Vertrags gewartet wird. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.
- ✓ **Bevorzugte Terminvergabe.** Bei Störungen und Reparaturen erhalten Vertragskunden ihre Termine bevorzugt.

§ 5 Nicht enthaltene Leistungen

Folgende Leistungen sind nicht im Wartungspreis enthalten und werden nur nach vorherigem Angebot und Freigabe durch den Kunden ausgeführt:

- Reparaturen, Störungsbeseitigung und Fehlersuche außerhalb des Wartungstermins
- Ersatzteile und Verbrauchsmaterial, zum Beispiel Platinen, Sensoren, Motoren oder Kondensatpumpen

- Nachfüllen von Kältemittel sowie Lecksuche und Abdichtung
- Beseitigung von starkem Schimmelbefall, der über die normale Reinigung hinausgeht
- Arbeiten an Stromversorgung, Leitungsführung, Kondensatleitungen im Mauerwerk oder Baustruktur
- Gerüst, Hubarbeitsbühne oder Absturzsicherung bei schwer zugänglichen Außengeräten
- Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Eingriffe Dritter, Überspannung, Wasser, Sturm oder Sandeintrag (Calima)
- Zusätzliche Wartungen innerhalb desselben Vertragsjahres

Stellt Calima Clima bei der Wartung einen Mangel fest, der sich mit geringem Aufwand sofort beheben lässt, nennt der Techniker vor Ort den Preis. Der Kunde entscheidet, ob die Arbeit direkt ausgeführt wird.

§ 6 Pflichten von Calima Clima

Calima Clima verpflichtet sich,

1. die Wartung fachgerecht nach den Herstellervorgaben und den geltenden spanischen Vorschriften für thermische Anlagen in Gebäuden (RITE) auszuführen;
2. nur qualifiziertes Personal einzusetzen; Arbeiten am Kältekreis führt ausschließlich dafür zertifiziertes Personal aus;
3. den Kunden rechtzeitig vor Fälligkeit zur Terminabstimmung zu kontaktieren und vereinbarte Termine einzuhalten;
4. bei Verhinderung den Kunden so früh wie möglich zu informieren und einen Ersatztermin innerhalb von 14 Tagen anzubieten;
5. sauber zu arbeiten, Möbel und Böden im Arbeitsbereich abzudecken und den Arbeitsplatz gereinigt zu hinterlassen;
6. das Wartungsprotokoll vollständig zu führen und dem Kunden zu übermitteln;
7. festgestellte Mängel und Sicherheitsrisiken unverzüglich mitzuteilen und verständlich zu erklären;
8. keine kostenpflichtigen Zusatzarbeiten ohne vorherige Zustimmung des Kunden auszuführen;
9. die Daten des Kunden vertraulich zu behandeln (§ 13).

§ 7 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich,

1. zum vereinbarten Termin freien und sicheren Zugang zu allen Innen- und Außengeräten zu ermöglichen, persönlich oder über eine benannte Person;
2. den Arbeitsbereich unter den Innengeräten frei zu räumen sowie Strom und Wasser bereitzustellen;
3. erforderliche Zustimmungen einzuholen, zum Beispiel der Eigentümergemeinschaft oder des Vermieters für den Zugang zu Dach oder Fassade;
4. bekannte Störungen, ungewöhnliche Geräusche, Gerüche oder Wasseraustritt bei der Terminabstimmung mitzuteilen;
5. die Anlage nach der Bedienungsanleitung zu betreiben und die Filter zwischen den Wartungen bei Bedarf selbst zu reinigen;
6. Eingriffe Dritter in die Anlage sowie Umbauten oder einen Gerätetausch mitzuteilen;
7. Termine spätestens 48 Stunden vorher abzusagen oder zu verschieben;
8. Rechnungen fristgerecht zu bezahlen (§ 9);
9. Änderungen von Anschrift, E-Mail, Telefon oder Ansprechpartner vor Ort mitzuteilen.

Ist die Wartung zum vereinbarten Termin nicht möglich, weil kein Zugang besteht oder der Termin nicht rechtzeitig abgesagt wurde, kann Calima Clima eine Anfahrtspauschale von 65 € inkl. IGIC berechnen. Die Wartung wird dann zu einem neuen Termin nachgeholt.

§ 8 Termine und Ablauf

Jede Wartung läuft in fünf Schritten ab:

1. **Erinnerung.** Calima Clima meldet sich etwa 4 Wochen vor dem fälligen Termin per E-Mail, Telefon oder WhatsApp.
2. **Terminabstimmung.** Der Termin wird gemeinsam festgelegt, in der Regel montags bis freitags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr.
3. **Wartung vor Ort.** Der Techniker führt alle Arbeiten nach § 3 aus und bespricht Auffälligkeiten direkt mit dem Kunden oder dem Ansprechpartner vor Ort.
4. **Protokoll.** Der Kunde erhält das Wartungsprotokoll mit allen Messwerten per E-Mail.
5. **Rechnung.** Die Rechnung folgt nach der durchgeführten Wartung.

Die erste Wartung findet im nächsten Wartungszeitraum nach Vertragsbeginn statt, sofern kein anderer Termin vereinbart ist. Wartungen finden in den Zeiträumen Februar bis April und Oktober bis November statt.

Ist der Kunde nicht auf der Insel, kann die Wartung in Anwesenheit der in § 1 benannten Person stattfinden. Kann der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen, ist eine kostenlose Verschiebung bis 48 Stunden vorher möglich.

§ 9 Preise und Zahlung

1. Es gelten die Preise der Tabelle „Preise pro Wartung“ am Anfang dieses Vertrags. Der Gesamtpreis ergibt sich aus Anlage 1.
2. Alle Preise enthalten den kanarischen IGIC in Höhe von derzeit 7 %. Ändert sich der gesetzliche Steuersatz, ändert sich der Bruttopreis entsprechend.
3. Calima Clima stellt die Rechnung nach der durchgeführten Wartung. Sie ist innerhalb von 7 Tagen nach Abschluss der Arbeiten zahlbar per Überweisung auf das in der Rechnung genannte Konto oder bar gegen Quittung.
4. Der Preis ist für das laufende Vertragsjahr fest. Eine Preisänderung für das folgende Vertragsjahr teilt Calima Clima mit der Verlängerungsmitteilung nach § 10 mit. Der Kunde kann in diesem Fall zum Ende des laufenden Vertragsjahres kündigen.
5. Leistungen nach § 5 werden gesondert angeboten und berechnet.
6. Bei Zahlungsverzug kann Calima Clima nach einer Mahnung mit angemessener Frist weitere Leistungen aus diesem Vertrag zurückhalten, bis die offene Rechnung beglichen ist.

§ 10 Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

1. Der Vertrag beginnt am und läuft 12 Monate (Vertragsjahr).
2. Er verlängert sich um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht zum Ende des laufenden Vertragsjahres gekündigt wird.
3. Calima Clima informiert den Kunden mindestens 30 Tage vor Ablauf jedes Vertragsjahres per E-Mail über die bevorstehende Verlängerung, den Preis für das Folgejahr und die Folgen, wenn nicht gekündigt wird.
4. Der Kunde kann bis zum letzten Tag des laufenden Vertragsjahres kündigen, ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten. Eine E-Mail an info@calimaclima.es genügt. Calima Clima bestätigt die Kündigung schriftlich.
5. Unterbleibt die Mitteilung nach Absatz 3, kann der Kunde den verlängerten Vertrag jederzeit ohne Kosten beenden.
6. Calima Clima kann mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des laufenden Vertragsjahres kündigen.

7. Beide Seiten können aus wichtigem Grund sofort kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Mahnung länger als 30 Tage nicht zahlt, wiederholt keinen Zugang ermöglicht oder die Anlage nicht mehr sicher gewartet werden kann, oder wenn Calima Clima eine fällige Wartung trotz angemessener Nachfrist nicht ausführt.
8. Verkauft der Kunde die Immobilie oder wird die Anlage stillgelegt, kann er den Vertrag vorzeitig beenden. Mit Zustimmung von Calima Clima kann der Vertrag auf den neuen Eigentümer übergehen.
9. Endet der Vertrag, bevor die Wartung des laufenden Vertragsjahres ausgeführt wurde, fällt für dieses Jahr kein Preis an. Bereits ausgeführte Wartungen bleiben zu bezahlen.

§ 11 Gewährleistung und Haftung

1. Calima Clima steht für die fachgerechte Ausführung der Wartung ein. Zeigt der Kunde einen Mangel an der Wartungsleistung an, bessert Calima Clima innerhalb angemessener Frist kostenlos nach.
2. Die gesetzlichen Rechte des Kunden als Verbraucher bleiben in vollem Umfang bestehen.
3. Calima Clima haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die Calima Clima oder ihre Mitarbeiter bei der Ausführung der Arbeiten verursachen.
4. Die Wartung senkt das Ausfallrisiko, kann technische Defekte aber nicht ausschließen. Nicht von Calima Clima zu vertreten sind insbesondere:
 - Mängel, die bereits vor der Wartung bestanden, sowie alters- und verschleißbedingte Ausfälle
 - Folgen unsachgemäßer Bedienung oder von Eingriffen Dritter
 - Schäden durch höhere Gewalt, zum Beispiel Sturm, Überspannung, Wassereintrich oder Sandeintrag
 - Schäden aus Mängeln, auf die Calima Clima schriftlich hingewiesen hat und die der Kunde nicht beheben ließ
5. Herstellergarantien richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers. Calima Clima unterstützt den Kunden nach § 4 bei der Abwicklung.
6. Für eingebaute Ersatzteile und Reparaturen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

§ 12 Widerrufsrecht

1. Schließt der Kunde diesen Vertrag als Verbraucher außerhalb der Geschäftsräume von Calima Clima (zum Beispiel bei sich zu Hause) oder im Fernabsatz (E-Mail, Telefon, Internet), kann er ihn innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen.
2. Für den Widerruf genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an info@calimaclima.es oder per Brief an die Anschrift in § 1. Die Frist ist gewahrt, wenn die Erklärung vor Fristablauf abgesendet wird.
3. Nach einem Widerruf erstattet Calima Clima bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen.
4. Soll die erste Wartung vor Ablauf der Widerrufsfrist stattfinden, muss der Kunde dies ausdrücklich verlangen. Widerruft er danach, zahlt er den Anteil für die bis dahin erbrachte Leistung. Ist die Wartung auf sein ausdrückliches Verlangen vollständig ausgeführt, erlischt das Widerrufsrecht für diese Leistung.

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die erste Wartung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausgeführt wird, und habe Absatz 4 zur Kenntnis genommen.

§ 13 Datenschutz

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Calima Clima y Fontanero S.L., Kontakt: info@calimaclima.es.
2. Calima Clima verarbeitet Name, Kontaktdaten, Standort, Anlagendaten, Messwerte und Fotos der Anlage, um diesen Vertrag zu erfüllen, Termine abzustimmen, an Wartungen zu erinnern und abzurechnen.

3. Rechtsgrundlage sind die Vertragserfüllung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung (RGPD) und dem spanischen Datenschutzgesetz (LOPDGDD).
4. Die Daten werden nicht verkauft. Sie gehen nur an Dienstleister, die Calima Clima für Buchhaltung, Steuerberatung und Software einsetzt, und nur soweit erforderlich.
5. Die Daten werden für die Dauer des Vertrags und danach für die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.
6. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (AEPD).

☐ Ich bin einverstanden, dass Calima Clima Fotos meiner Anlage ohne Namen und Adresse für Werbung verwendet. Diese Einwilligung ist freiwillig und jederzeit widerrufbar.

§ 14 Schlussbestimmungen und Unterschriften

1. Die Anlagen 1 und 2 sind Bestandteil dieses Vertrags.
2. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform; eine von beiden Seiten bestätigte E-Mail genügt.
3. Es gilt spanisches Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
4. Calima Clima hält die amtlichen Beschwerdeblätter (Hojas de Reclamaciones) für den Kunden bereit.
5. Ist eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.
6. Dieser Vertrag wird in deutscher und spanischer Sprache ausgefertigt. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung.
7. Jede Partei erhält eine unterschriebene Ausfertigung.

Calima Clima y Fontanero S.L.

Ort, Datum

Name

Dustin Grunwald

Unterschrift

Kunde

Ort, Datum

Name

Unterschrift

Anlage 1: Anlagenverzeichnis

Diese Anlagen sind vom Vertrag erfasst. Standort:

Adresse der Immobilie

Wartungsintervall: jährlich / halbjährlich

Nr.	Raum	Hersteller und Modell	Seriennummer innen / außen	Leistung (kW)	Kältemittel	Installiert am	Von Calima Klima installiert	Preis pro Wartung inkl. IGIC
1	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis
2	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis
3	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis
4	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis
5	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis
6	Raum	Hersteller, Modell	Nummern	kW	z. B. R32	Datum	ja / nein	Preis

Summe pro Wartung: Summe € inkl. IGIC · Summe pro Vertragsjahr: Summe € inkl. IGIC

Bekannte Vorschäden oder Besonderheiten bei Vertragsbeginn:

Eintrag oder „keine“

Anlage 2: Wartungsprotokoll

Dieses Protokoll wird bei jeder Wartung je Anlage ausgefüllt und dem Kunden als PDF übermittelt.

Anlage Nr.: · Datum: · Techniker: · Außentemperatur:

Prüfpunkt	Ergebnis	Messwert	Vorjahr
Filter gereinigt	ok / Mangel	-	-
Wärmetauscher und Lüfterwalze innen gereinigt und desinfiziert	ok / Mangel	-	-
Kondensatwanne und Ablauf frei	ok / Mangel	-	-
Außengerät gereinigt, Korrosion geprüft	ok / Mangel	-	-
Ventilator, Befestigung, Schwingungsdämpfer	ok / Mangel	-	-
Leitungen, Isolierung, Anschlüsse dicht und unbeschädigt	ok / Mangel	-	-
Elektrische Anschlüsse und Klemmen	ok / Mangel	-	-
Niederdruck (bar)	-	Wert	Wert
Hochdruck (bar)	-	Wert	Wert
Stromaufnahme (A)	-	Wert	Wert
Ansaugtemperatur innen (°C)	-	Wert	Wert
Ausblastemperatur innen (°C)	-	Wert	Wert
Funktionstest Kühlen und Heizen	ok / Mangel	-	-
Fernbedienung und Anzeige	ok / Mangel	-	-

Festgestellte Mängel und Empfehlung:

Text

Gesamtzustand der Anlage:

Unterschrift Techniker

Kenntnisnahme Kunde oder Ansprechpartner